

Gesprächsleitfaden für Eltern

Einleitende Haltung

- Ruhig und wertschätzend bleiben.
- Keine Vorwürfe machen, sondern zuhören.
- Dem Kind Sicherheit geben.

Einleitende Sätze

- Danke, dass du das mit uns teilst.
- Es ist wichtig, dass du weißt: Illegales Streaming kann Folgen haben.
- Wir helfen dir, legale Alternativen zu finden.

Kernfragen

- Wie bist du auf die Seite gekommen?
- Wusstest du, dass es illegal ist?
- Wie fühlst du dich jetzt?

Ressourcenorientierte Fragen

- Was würde dir helfen, künftig sichere Angebote zu nutzen?
- Welche Filme oder Serien schaust du am liebsten?
- Welche Unterstützung brauchst du von uns?

Abschluss & Sicherheit

- Wir prüfen die Abmahnung.
- Wir wählen legale Dienste aus.
- Wir stehen an deiner Seite.