

Gesprächsleitfaden für Eltern

Einleitende Haltung

- Ruhig und wertschätzend bleiben.
- Keine Vorwürfe machen, sondern zuhören.
- Dem Kind Sicherheit geben.

Einleitende Sätze

- Danke, dass du ehrlich bist.
- Es ist wichtig, dass du weißt: Viele Kinder geraten in solche Fallen.
- Wir helfen dir sofort.

Kernfragen

- Wie bist du auf das Gewinnspiel gestoßen?
- Welche Daten hast du eingegeben?
- Seit wann bekommst du Rechnungen?

Ressourcenorientierte Fragen

- Was würde dir helfen, dich sicherer im Internet zu fühlen?
- Welche Tipps brauchst du von uns?
- Wie können wir dich unterstützen?

Abschluss & Sicherheit

- Wir stoppen die Zahlungen.
- Wir sichern die Beweise.
- Wir klären dich über Datenschutz auf.